

Algemene voorwaarden van:

BG Products B.V.
Spectrumlaan 39
2665 NM Bleiswijk

Inschrijfnummer K.v.K.: 52503828

Artikel 1: Toepasselijkheid - definities

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van ons en op al onze verkoopovereenkomsten die wij - al dan niet via onze webshop - wij met u sluiten.
2. Als (een deel van) een bepaling nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing.
3. Bij een afwijking tussen deze algemene voorwaarden en een vertaling hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op na- of deelbestellingen.
5. Alle bepalingen in deze algemene voorwaarden zijn zowel geschreven voor onze zakelijke kopers als voor consumenten. Wij gebruiken de term "consument", wanneer een bepaling een afwijking of aanvulling bevat die alleen geldt voor consumenten. Een "consument" is: een natuurlijke persoon die handelt buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit. Dit betekent dat u alleen een "consument" bent als u privé zakendoet met ons.
6. Verder gebruiken wij in deze algemene voorwaarden de volgende termen:
 - a. aanbod: ieder aanbod van ons, al dan niet in de vorm van een schriftelijke offerte;
 - b. schriftelijk: per brief, per e-mail of iedere andere vorm van communicatie die hiermee gelijkgesteld kan worden, zoals WhatsApp-berichten;
 - c. zaken: onze producten op het gebied van (biologische) plantenvoeding en aanverwante producten die wij aan u leveren. Dit betreft onze eigen producten en producten die wij bij derden inkopen;
 - d. grondstoffen: de grondstoffen of materialen die wij bij de productie van de zaken gebruiken, waaruit de zaken vervaardigd zijn;
 - e. onze webshop: onze webshop op onze website www.baconline.nl.

Artikel 2: Aanbod - prijzen

1. Als wij in of bij ons aanbod een geldigheidstermijn vermelden, kunt u het aanbod binnen die termijn aanvaarden. Ieder aanbod van ons is vrijblijvend. Wij mogen een aanbod uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van uw aanvaarding nog herroepen.
2. Een samengesteld aanbod (bijvoorbeeld voor levering van verschillende producten) verplicht ons niet tot levering van een deel van de aangeboden zaken tegen een overeenkomstig deel van de totale prijs.
3. Als wij ons aanbod baseren op uw informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn, of als deze informatie naderhand wijzigt, mogen wij de opgegeven prijzen en/of termijnen hieraan aanpassen.
4. Ons aanbod en onze prijzen gelden niet automatisch voor nabestellingen.
5. Aan u getoonde of verstrekte samples, opgaven van gewichten, eigenschappen en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal of op onze website zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden alleen ter aanduiding. U kunt hieraan geen rechten ontleen.
6. U mag verstrekte samples en brochures zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet vermenigvuldigen of aan derden (ter inzage) geven.
7. Tenzij wij anders vermelden of anders met u overeenkomen, zijn onze in een aanbod of prijslijst vermelde prijzen:

- a. stuksprijzen (= prijs per consumenteneenheid);
- b. exclusief BTW;
- c. exclusief eventuele kosten, zoals transport- of verzendkosten, reiskosten, handelingskosten en declaraties van ingeschakelde derden.

Op de website vermelden wij per product het hiervoor geldende Btw-bedrag en de eventuele bijkomende kosten.

- 8. Prijsverlagingen na het sluiten van de overeenkomst door - bijvoorbeeld - kortingsacties geven u geen recht op een prijsvermindering.
- 9. Als wij na het sluiten van de overeenkomst te maken krijgen met (kost)prijsverhogende omstandigheden, mogen wij de met u overeengekomen prijzen hieraan aanpassen. (Kost)prijsverhogende omstandigheden zijn in ieder geval wijzigingen in wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen en wijzigingen in de prijzen van toeleveranciers of wijzigingen in de prijzen van de benodigde grondstoffen.
- 10. Bent u een consument en betreft het een prijswijziging binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst? Dan mag u de overeenkomst binnen 5 werkdagen na onze melding van de wijziging ontbinden. Ontbinding geschiedt door een aan ons gerichte schriftelijke verklaring.

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomst

- 1. De overeenkomst komt tot stand nadat u ons aanbod heeft geaccepteerd, bijvoorbeeld door een bestelling bij ons te plaatsen aan de hand van onze prijslijst of uw akkoord te geven op onze pro forma factuur. Als uw acceptatie afwijkt van het aanbod, komt de overeenkomst pas tot stand nadat wij schriftelijk met de afwijkingen hebben ingestemd.
- 2. Wij zijn pas gebonden aan:
 - a. een bestelling zonder daaraan voorafgaand aanbod;
 - b. mondelinge afspraken;
 - c. aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst; nadat wij dit schriftelijk aan u hebben bevestigd of zodra wij - zonder uw bezwaar - met de uitvoering van de bestelling of afspraken zijn begonnen.
- 3. Wij zijn pas aan uw bestelling via de website gebonden, nadat wij de bestelling - al dan niet via een automatisch bericht - schriftelijk aan u hebben bevestigd.

Artikel 4: Koop op afstand - bedenktijd, ontbindingsrecht

- 1. Dit artikel geldt voor consumenten bij een koop op afstand in de zin van artikel 6:230g lid 1 van het Burgerlijk Wetboek (verkoop via onze webshop).
- 2. Als consument heeft u een wettelijke bedenktijd van 14 kalenderdagen. Binnen deze periode mag u de overeenkomst zonder opgave van redenen ontbinden.
- 3. De bedenktijd start vanaf de dag waarop u of een door u aangewezen derde (niet-zijnde de vervoerder):
 - a. de bestelde zaken heeft ontvangen;
 - b. de laatste zaak heeft ontvangen, als uw bestelling meerdere zaken betreft en deze zaken los van elkaar worden geleverd;
 - c. de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen, als de levering van één zaak bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen;
 - d. de eerste zaak heeft ontvangen, als de overeenkomst inhoudt dat u gedurende een overeengekomen periode regelmatig zaken geleverd krijgt.
- 4. U ontbindt de overeenkomst door een aan ons gerichte schriftelijke verklaring of door gebruik te maken van het ontbindingsformulier in onze webshop.
- 5. De ontbinding heeft als gevolg dat ook van rechtswege (automatisch) alle eventuele aanvullende overeenkomsten worden ontbonden.

6. U heeft geen ontbindingsrecht bij de levering van zaken waarvan de verzegeling na levering is verbroken.
7. Voldoet de zaak niet aan hetgeen wij zijn overeengekomen (heeft u bijvoorbeeld het verkeerde product ontvangen)? Dan is het klachtartikel in deze algemene voorwaarden van toepassing.

Artikel 5: Koop op afstand - retourzending, terugbetaling

1. Ook dit artikel geldt alleen voor consumenten bij verkoop via onze webshop.
2. Tenzij wij de zaken zelf (laten) afhalen, gelden de volgende voorwaarden bij retournering:
 - a. binnen 14 kalenderdagen na ontbinding;
 - b. indien mogelijk in de originele verpakking;
 - c. ongebruikt;
 - d. voor uw rekening en risico.
3. Met "ongebruikt" in lid 2 sub c bedoelen wij: u mag de zaken niet verder gebruiken dan nodig is om de aard, kenmerken en werking van het geleverde vast te stellen. Handelt u in strijd met lid 2 sub b of sub c? Dan bent u aansprakelijk voor de eventuele waardevermindering van de zaken.
4. Uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van uw ontbindingsverklaring betalen wij de van u ontvangen bedragen aan u terug. Tenzij wij anders overeenkomen, doen wij dit op dezelfde wijze en in dezelfde valuta als uw betaling.
5. Lid 4 ziet ook op eventuele verzendkosten die u aan ons betaalde voor de levering, maar de kosten van de retourzending zijn voor uw eigen rekening. Dit laatste geldt ook voor extra (verzend-)kosten die u maakte, doordat u voor een andere wijze van levering heeft gekozen dan de door ons aangeboden standaardwijze.
6. Tenzij wij de zaken zelf (laten) afhalen, kunt u pas terugbetaling vorderen nadat:
 - a. wij de zaken retour ontvangen hebben;
 - b. of u heeft aangetoond dat u de zaken retour heeft gezonden.
7. Als de zaken:
 - a. bewerkt zijn;
 - b. beschadigd zijn;
 - c. gebruikt zijn (zie definitie lid 3);mogen wij de zaken weigeren of hoeven wij maar een deel van de ontvangen bedragen aan u terug te betalen. Als dit aan de orde is, informeren wij u direct na ontvangst van de zaken.
8. U bent nooit aansprakelijk of kosten verschuldigd voor het enkele feit dat u gebruik maakt van uw ontbindingsrecht.

Artikel 6: Inschakelen van derden

Wij mogen leveringen door derden laten verrichten.

Artikel 7: Levering - termijnen

1. Wij spannen ons in de leveringen tijdig uit te voeren, maar overeengekomen termijnen zijn nooit fatale termijnen. Komen wij onze verplichtingen niet (tijdig) na? Dan moet u ons bij schriftelijke ingebrekestelling nog een redelijke termijn gunnen voor nakoming.
2. Een termijn gaat in beginsel in op het moment dat wij een bestelling aan u hebben bevestigd, mits wij op dat moment alle voor de levering noodzakelijke informatie en de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van u hebben ontvangen. Bij vertragingen wordt de termijn naar evenredigheid verlengd.
3. Wij mogen in delen leveren en iedere deellevering afzonderlijk factureren.

4. Het risico voor te leveren zaken gaat op u over zodra de zaken ons pand of terrein verlaten of wij u informeren dat u de zaken kunt afhalen.
5. Verzending of transport van de zaken is voor uw rekening en risico. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met de verzending of het transport.
6. Bent u een consument? Dan gaat het risico voor de zaken op u over zodra u of een door u aangewezen derde de zaken ontvangt. Wijst u zelf een vervoerder aan? Dan gaat het risico op u over bij ontvangst van de zaken door deze vervoerder. Verzending of transport is voor uw rekening.
7. Wij mogen de zaken voor uw rekening en risico opslaan, wanneer wij de zaken niet op de overeengekomen wijze aan u kunnen leveren of u de zaken niet afhaalt en de oorzaak hiervan in uw risicosfeer ligt. Wij geven u een redelijke termijn waarbinnen u de zaken alsnog afhaalt of ons de gelegenheid geeft alsnog te leveren.
8. Blijft u na deze redelijke termijn in gebreke met uw afnameverplichting? Dan bent u per direct in verzuim. Wij mogen de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - geheel of gedeeltelijk ontbinden en de zaken aan derden verkopen, zonder dat wij uw eventuele schade, rente en kosten moeten vergoeden. Ook tast dit ons recht niet aan op vergoeding van onze (opslag-) kosten, schade en winstderving of ons recht om alsnog nakoming van u te vragen.

Artikel 8: Emballage

1. Emballage (bijvoorbeeld pallets waarop wij de zaken aan u leveren) die bedoeld is om meerdere keren te gebruiken, blijft ons eigendom. U mag deze emballage niet voor een ander doel gebruiken, dan waarvoor ze bedoeld is.
2. Wij bepalen of u de emballage aan ons retourneert of dat wij deze bij u ophalen en voor wiens rekening het ophalen geschiedt.
3. Wij mogen voor de emballage een vergoeding (statiegeld) aan u berekenen. Als u de emballage binnen de overeengekomen termijn op uw kosten aan ons retourneert, nemen wij de emballage weer terug. Wij betalen de vergoeding aan u terug of verrekenen deze met de vergoeding voor de emballage van een volgende levering. Hierbij mogen wij 10% handelingskosten in mindering brengen op het terug te betalen of te verrekenen bedrag.
4. Is de emballage beschadigd, incompleet of onbruikbaar geworden? Dan bent u aansprakelijk voor deze schade en vervalt uw recht op terugbetaling van de vergoeding. Valt de schade hoger uit dan de in rekening gebrachte vergoeding? Dan hoeven wij de emballage niet terug te nemen en mogen wij deze tegen kostprijs - verminderd met de door u betaalde vergoeding - bij u in rekening brengen.
5. Voor eenmalig gebruik bestemde emballage mogen wij bij u achterlaten. Eventuele kosten voor het afvoeren zijn dan voor uw rekening.

Artikel 9: Samenstelling zaken - wederverkoop - uw verplichtingen

1. De samenstelling van de zaken - zoals wij deze aan u leveren - staat op de verpakking. Bij wederverkoop mag u deze samenstelling niet wijzigen - bijvoorbeeld door verdunnen of vermenging met andere (vloei) stoffen - noch mag u derden toestaan dit te doen.
2. U mag de aan u geleverde zaken bovendien alleen doorverkopen in de originele, van ons of van onze toeleverancier afkomstige, verpakking. U mag geen wijzigingen aan de originele verpakking aanbrengen en u moet beschadigingen voorkomen.
3. Tenzij wij anders overeengekomen, verbeurt u bij overtreding van het bepaalde in de leden 1 en 2 aan ons een onmiddellijk en volledig opeisbare boete van € 2.500,00 per overtreding (= per verpakking waarmee u in overtreding bent). Dit laat onverlet ons recht om in plaats van deze boete een volledige schadevergoeding te vorderen als onze schade het boetebedrag overschrijdt. U bent verplicht de in lid 1 en 2 neergelegde verboden ook op te leggen aan uw eventuele afnemers.

4. U zorgt ervoor dat u alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie tijdig aan ons verstrekt. U garandeert dat deze informatie correct en volledig is en vrijwaart ons voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het onjuist of onvolledig zijn van deze informatie.
5. Wij houden alle informatie die wij bij het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van of over u krijgen geheim. Wij geven deze informatie alleen aan derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
6. Wij verwerken informatie die valt onder de AVG (algemene verordening gegevensbescherming) conform de AVG en conform de op onze website gepubliceerde privacy- en cookieverklaring. Daarnaast melden wij eventuele inbreuken op de beveiliging van de informatie ook conform de AVG.
7. Voldoet u niet (tijdig) aan voornoemde verplichtingen of aan uw overige verplichtingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden? Dan mogen wij de uitvoering van de overeenkomst opschorten totdat u wel aan uw verplichtingen heeft voldaan. De kosten en overige gevolgen (bijvoorbeeld schade) die hieruit voortvloeien zijn voor uw rekening en risico.
8. Als u uw verplichtingen niet nakomt en wij niet direct nakoming verlangen, tast dit ons recht niet aan om later alsnog nakoming van u te vragen.

Artikel 10: Geen vertegenwoordiger/agent

1. Let wel: U bent in geen enkel opzicht een vertegenwoordiger of agent van ons en u bent dus ook niet bevoegd om namens ons verbintenissen aan te gaan. U onthoudt zich bovendien van iedere handeling waaruit derden zouden kunnen afleiden dat u een dergelijke bevoegdheid wel heeft.
2. Bij overtreding van het bepaalde in lid 1 verbeurt u een onmiddellijk en volledig opeisbare boete van € 2.500,00 per overtreding en daarnaast een boete van € 450,00 per dag dat de overtreding voortduurt. Dit laat onverlet ons recht om in plaats van de boete een volledige schadevergoeding te vorderen als onze schade het boetebedrag overschrijdt.

Artikel 11: Klachten

1. U controleert de geleverde zaken direct na ontvangst en meldt eventuele zichtbare gebreken, beschadigingen, defecten, afwijkingen in aantallen e.d. op de vrachtbrief of begeleidende bon. Bij gebreke van een vrachtbrief of begeleidende bon meldt u deze klachten binnen 2 werkdagen na ontvangst schriftelijk aan ons. Meldt u deze klachten niet tijdig? Dan worden de zaken geacht in goede staat door u te zijn ontvangen en conform de overeenkomst te zijn geleverd.
2. Overige klachten meldt u direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen de toepasselijke houdbaarheids- of garantietermijn - schriftelijk aan ons. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor uw risico.
3. Meldt u een klacht niet tijdig? Dan kunt u geen beroep doen op een overeengekomen garantie of toepasselijke houdbaarheidstermijn.
4. Klachten schorten uw betalingsverplichting niet op.
5. Het vorige lid geldt niet voor consumenten.
6. U stelt ons in staat de klacht te onderzoeken en geeft ons alle hiervoor relevante informatie, bijvoorbeeld foto's van de door u geconstateerde feiten. Is voor het onderzoek retourzending noodzakelijk? Dan is dit voor uw rekening, tenzij uw klacht achteraf gegrond blijkt te zijn. U draagt altijd het verzend- of transportrisico.
7. Retourzending vindt altijd in overleg plaats, op een door ons te bepalen wijze en - indien mogelijk - in de originele verpakking of emballage.
8. Geen klachten zijn mogelijk over:
 - a. onvolkomenheden in - of eigenschappen van - zaken die inherent zijn aan de aard van de grondstoffen waaruit de zaken vervaardigd zijn;
 - b. in de branche geaccepteerde kleine - al dan niet onderlinge - afwijkingen wat betreft opgegeven gewichten, aantallen, maten e.d.;

- c. gebreken van - of onvolkomenheden in - de door u goedgekeurde samples;
- d. gebreken van - of onvolkomenheden in - zaken die wij vervaardigen conform en aan de hand van deze goedgekeurde samples;
- e. zaken die na ontvangst van aard of samenstelling zijn veranderd of door u zijn gewijzigd of be- of verwerkt.

Artikel 12: Garanties

1. Wij voeren de overeengekomen leveringen naar behoren en conform de in onze branche geldende normen uit, maar geven geen verdere garantie dan wij uitdrukkelijk met u overeenkomen.
2. Wij staan tijdens de houdbaarheidstermijn in voor de gebruikelijke kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde.
3. Bij het gebruik van de voor productie van de zaken benodigde grondstoffen baseren wij ons op de informatie die de fabrikant of onze leverancier verstrekt over de eigenschappen hiervan. Geeft de fabrikant of onze leverancier voor deze grondstoffen of voor de overige door ons geleverde zaken een garantie? Dan geldt deze garantie op dezelfde wijze tussen ons. Wij informeren u hierover. Onze garantie gaat dan in ieder geval nooit verder dan deze garantie van de fabrikant of leverancier.
4. Wilt u de zaken gebruiken voor een ander doel dan het gebruikelijke doel? Of wilt u de zaken gebruiken op een andere wijze dan de gebruikelijke wijze? Dan garanderen wij alleen dat de zaken hiervoor geschikt zijn als wij dat schriftelijk aan u bevestigen.
5. U kunt geen beroep doen op houdbaarheid of (andere) garantie zolang u de voor de zaken overeengekomen prijs nog niet heeft voldaan.
6. Het vorige lid geldt niet voor consumenten.
7. Beroept u zich terecht op een overeengekomen houdbaarheidstermijn of garantie? Dan hebben wij de keuze uit kosteloze vervanging van de zaken dan wel een terugbetaling van of een korting op de overeengekomen prijs. Als sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het aansprakelijkheidsartikel.
8. Bent u een consument? Dan mag u altijd kiezen voor kosteloze vervanging van de zaken, tenzij dit in redelijkheid niet van ons kan worden gevraagd. In dit laatste geval mag u de overeenkomst - door een aan ons gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden of een korting op de overeengekomen prijs vragen.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

1. Buiten de uitdrukkelijk met u overeengekomen of door ons gegeven garanties en de toepasselijke houdbaarheid, aanvaarden wij geen enkele aansprakelijkheid.
2. Wij zijn alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en geleden verlies, vertragingsschade, personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. U neemt alle noodzakelijke maatregelen om de schade te voorkomen of beperken.
4. Als wij aansprakelijk zijn, is onze schadevergoedingsplicht altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat onze verzekeraar in het voorkomende geval uitkeert. Komt het niet tot een uitkering of valt de schade niet onder een door ons gesloten verzekering? Dan is onze schadevergoedingsplicht beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken.
5. Al uw aanspraken op een vergoeding van geleden schade verjaren in ieder geval 6 maanden nadat u bekend bent met - of had kunnen zijn met - de door u geleden schade en ons dus hiervoor had kunnen aanspreken.
6. In afwijking van het vorige lid geldt voor consumenten een termijn van 1 jaar.
7. Wij zijn niet aansprakelijk - en u kunt geen beroep doen op de toepasselijke houdbaarheid of garantie - als de schade ontstaat door:

- a. uw ondeskundig gebruik, gebruik in strijd met het doel van het geleverde of gebruik in strijd met de door of namens ons verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen, bijsluiters e.d.;
 - b. uw ondeskundige bewaring (opslag) van de zaken;
 - c. veroudering of kwaliteitsverlies van de zaken tijdens uw opslag vóór een eventuele doorlevering aan een derde;
 - d. fouten in - of onvolledigheid van - de door of namens u aan ons gegeven informatie;
 - e. of als gevolg van een keuze van u die afwijkt van ons advies of van wat gebruikelijk is;
 - f. of doordat u - of een derde namens u - wijzigingen of bewerkingen aan het geleverde heeft uitgevoerd.
8. Wij zijn ook niet aansprakelijk - en u kunt geen beroep doen op de toepasselijke garantie - als u ons niet altijd eerst de kans geeft om binnen een redelijke termijn uw klacht op te lossen, voordat u (bijvoorbeeld) vervangende producten inkoopt bij een derde.
 9. In deze - in de leden 7 en 8 genoemde - situaties bent u volledig aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart u ons voor aanspraken van derden.
 10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan onze opzet of bewuste roekeloosheid of als de beperkingen in strijd zijn met dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen. Alleen in deze gevallen vrijwaren wij u voor aanspraken van derden.

Artikel 14: Betaling

1. Wij mogen altijd een (gedeeltelijke) vooruitbetaling of andere zekerheid voor betaling aan u vragen.
2. Tenzij wij anders overeenkomen, betaalt u binnen een vervaltijd van 14 dagen na de factuurdatum. De juistheid van de factuur staat vast als u niet binnen deze betaaltermijn bezwaar maakt.
3. Bij bestellingen via onze webshop betaalt u zoals aangegeven in de webshop.
4. Heeft u als zakelijke klant niet (volledig) betaald binnen de betaaltermijn? Dan bent u aan ons de actuele wettelijke handelsrente (conform artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek) verschuldigd.
5. Bij consumenten berekenen wij de actuele wettelijke rente voor consumenten (conform artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek).
6. Als uw betaling na aanmaning alsnog uitblijft, mogen wij u als zakelijke klant bovendien buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 40,00.
7. Aan consumenten geven wij bij aanmaning minimaal een termijn van 14 dagen na ontvangst van deze aanmaning om alsnog te betalen. Blijft betaling opnieuw uit, dan zijn de buitengerechtelijke incassokosten voor de consument:
 - a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);
 - b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
 - c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
 - d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 190.000,00 van de vordering;
 - e. 0,5% van het meerdere van de hoofdsom.Dit alles met een absoluut maximum van € 6.775,00.
8. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten mogen wij de hoofdsom van de vordering na verloop van 1 jaar verhogen met de in dat jaar opgebouwde vertragingsrente.
9. Blijft uw betaling uit? Dan mogen wij de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden of onze verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, totdat u alsnog betaalt of ons hiervoor een deugdelijke zekerheid geeft. Wij hebben dit opschortingsrecht al voordat u in verzuim bent met uw betaling, als wij dan al gegronde redenen hebben om aan uw kredietwaardigheid te twijfelen.
10. Ontvangen betalingen brengen wij eerst in mindering op alle verschuldigde rente en kosten en hierna op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij u bij de betaling schriftelijk meldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.

11. U mag onze vorderingen niet verrekenen met tegenvorderingen die u op ons meent te hebben. Dit geldt ook als u (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
12. Het vorige lid geldt niet voor consumenten.

Artikel 15: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle zaken die wij aan u leveren, blijven ons eigendom totdat u aan al uw betalingsverplichtingen heeft voldaan.
2. Deze betalingsverplichtingen betreffen niet alleen de koopprijs van de zaken, maar ook onze vorderingen:
 - a. voor verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden;
 - b. wegens een toerekenbare tekortkoming van u, zoals een schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.
3. U mag de zaken in het kader van uw normale bedrijfsvoering doorverkopen, mits u met uw afnemers ook een eigendomsvoorbehoud overeenkomt.
4. Als wij identieke, niet-individualiseerbare zaken aan u leveren (bijvoorbeeld meerdere partijen van hetzelfde product), wordt steeds de partij zaken die hoort bij de oudste factuur of facturen geacht als eerste door u te zijn verkocht of gebruikt. Dit betekent dat het eigendomsvoorbehoud in ieder geval altijd rust op alle geleverde zaken die nog (ongebruikt) in uw voorraad of pand aanwezig zijn op het moment dat wij een beroep doen op ons eigendomsvoorbehoud.
5. U mag zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust niet verpanden of in de feitelijke macht van een financier brengen.
6. U informeert ons direct, als derden stellen dat zij eigendoms- of andere rechten hebben op de zaken.
7. Zolang u over de zaken beschikt, bewaart u deze zorgvuldig en als ons identificeerbaar eigendom.
8. U zorgt voor een zodanige bedrijfs- of inboedelverzekering, dat de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken zijn meeverzekerd. U geeft ons op ons verzoek inzage in de verzekeringspolis en bijbehorende premiebetalingbewijzen.
9. Handelt u in strijd met dit artikel of doen wij om een andere reden een beroep op ons eigendomsvoorbehoud? Dan mogen wij of onze werknemers uw terrein betreden en de zaken terugnemen. Dit tast onze rechten op het - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden van de overeenkomst of een vergoeding van onze schade, gederfde winst en rente niet aan.

Artikel 16: Intellectuele eigendomsrechten

1. Tenzij wij anders overeenkomen, zijn wij de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op of voortkomen uit de door ons geleverde en/of vervaardigde zaken en documenten. Alleen wij mogen deze rechten uitoefenen.
2. Dit betekent - onder meer -, dat u de door ons geleverde en/of vervaardigde:
 - a. documenten (waaronder onze offertes, prijslijsten e.d.) niet mag gebruiken buiten de context van de overeenkomst, niet mag vermenigvuldigen, niet mag gebruiken voor het ontvangen van prijsopgaven van derden en ook anderszins niet aan derden mag geven of derden hierin inzage mag geven;
 - b. zaken of onderdelen hiervan niet mag namaken, wijzigen, reproduceren e.d.; zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.
3. Verstrekt u documenten of bestanden aan ons? Dan garandeert u dat deze documenten of bestanden geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden. U bent aansprakelijk voor schade die wij door dergelijke inbreuken lijden en vrijwaart ons voor aanspraken van deze derden.

Artikel 17: Faillissement - beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. Wij mogen de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden wanneer u:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of hiervoor een aanvraag is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. op andere wijze de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (delen van) uw vermogen verliest.
2. U informeert de curator of bewindvoerder altijd over de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 18: Overmacht

1. Als wij jegens u tekortschieten in het nakomen van onze contractuele verplichtingen, kan ons dit niet worden toegerekend als sprake is van overmacht.
2. In de volgende omstandigheden is in ieder geval sprake van overmacht aan onze zijde:
 - a. oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen of dreiging van deze of vergelijkbare omstandigheden;
 - b. verstoring van de bij het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen;
 - c. bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, uitval van internet- of telefoonverbindingen, cybercriminaliteit, stakingen, (maatregelen in verband met) epidemie of pandemie, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d. waardoor - bijvoorbeeld - onze webshop niet (volledig) beschikbaar is;
 - d. door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval, import- en export belemmerende maatregelen, een (tijdelijk) gebrek aan de benodigde grondstoffen e.d. ontstane transportmoeilijkheden en leveringsproblemen.
3. Bij overmacht mogen wij de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden of onze leveringen aanpassen of voor een redelijke termijn opschorten. Wij hoeven dan geen schadevergoeding aan u te betalen.
4. Treedt de overmachtssituatie in nadat wij de overeenkomst al gedeeltelijk hebben uitgevoerd? Dan hebben wij wel recht op vergoeding van de al uitgevoerde leveringen.

Artikel 19: Annulering - opschorting

1. Dit artikel geldt niet voor ontbinding binnen de wettelijke bedenktijd zoals bedoeld in artikel 4.
2. Als u de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering annuleert, mogen wij aan u een gefixeerde schadevergoeding berekenen voor:
 - a. alle gemaakte kosten (bijvoorbeeld kosten voor een al ingeschakelde transporteur);
 - b. onze door de annulering geleden schade inclusief de gedeelde winst.Afhankelijk van al verrichte leveringen en de gemaakte kosten is deze schadevergoeding 20 tot 100% van de overeengekomen prijs.
3. U vrijwaart ons voor aanspraken van derden die uit de annulering voortvloeien.
4. Wij mogen de verschuldigde schadevergoeding verrekenen met alle door u betaalde bedragen en uw eventuele tegenvorderingen.
5. Vraagt u ons de uitvoering van de overeenkomst op te schorten? Dan mogen wij de vergoeding voor alle verrichte leveringen per direct opeisen en bij u in rekening brengen. Dit geldt ook voor gemaakte kosten of kosten voortvloeiend uit de opschorting.
6. Kosten die wij maken voor het hervatten van de levering(en) zijn ook voor uw rekening. Kunnen wij de uitvoering van de overeenkomst na de opschorting niet hervatten? Dan mogen wij de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden.

Artikel 20: Toepasselijk recht - bevoegde rechter

1. Op onze overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) sluiten wij uit.
3. Wij leggen geschillen voor aan de rechter die bevoegd is in onze vestigingsplaats. Daarnaast behouden wij ook altijd het recht het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in uw vestigings- of woonplaats.
4. Als consument mag u altijd kiezen voor de wettelijk bevoegde rechter, ook als wij voor een andere rechter kiezen. U informeert ons dan binnen een maand na ontvangst van de dagvaarding over uw keuze.
5. Als u gevestigd of woonachtig bent buiten Nederland, mogen wij het geschil ook voorleggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar u gevestigd bent of woont.

Datum: 17 september 2026